

การนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี

Practice of Supply management unit following

Good governance concepts : a study based on Udonthani Hospital officers

ชื่อผู้ทำภาคนิพนธ์:

ภาวิณี ศรีสวัสดิ์

ชื่อภาคนิพนธ์:

การนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของ
โรงพยาบาลอุดรธานี

ชื่อกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์:

ดร.วิเชียร ฤกษ์พัฒนกิจ

ชื่อปริญญา:

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน

คำสำคัญ:

การนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอุดรธานี จำนวน 338 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. แนวทางการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 พิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย 3.53 , 3.52 , 3.52 , 3.51 , 3.48 , 3.40 ตามลำดับ

2. สภาพการบริหารงานพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล พิจารณารายด้าน ดังนี้

หลักนิติธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโรงพยาบาลมีการดำเนินการจัดหาพัสดุตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนจัดหาพัสดุ คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีการกำหนดโครงสร้างงานต่าง ๆ ได้ตรงตามระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 42.3 และ โรงพยาบาลมีการจัดทำแผนการจัดหาพัสดุตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี คิดเป็นร้อยละ 40.5 ตามลำดับ

หลักคุณธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลมีการตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม เมื่อพัสดุเกิดความเสียหาย คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ โรงพยาบาลจัดหาพัสดุด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คิดเป็นร้อยละ 41.7 และโรงพยาบาลมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 41.4 ตามลำดับ

หลักความโปร่งใส เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างให้ทราบ คิดเป็นร้อยละ 37.8 และ โรงพยาบาลมีการรายงานบัญชีรายรับ – รายจ่ายพัสดุให้ทราบ คิดเป็นร้อยละ 36.0 ตามลำดับ

หลักการมีส่วนร่วม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ โรงพยาบาลให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบพัสดุประจำปี คิดเป็นร้อยละ 35.4 และ โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง คิดเป็นร้อยละ 34.2 ตามลำดับ

หลักความรับผิดชอบ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ กับ โรงพยาบาลมีการจำหน่ายพัสดุที่เสื่อมสภาพการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 34.8 และ โรงพยาบาลมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ คิดเป็นร้อยละ 33.9 ตามลำดับ

หลักความคุ้มค่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลมีการนำพัสดุที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาประยุกต์ใช้ใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ 38.1 และ โรงพยาบาลมีนโยบายรณรงค์การประหยัดพลังงาน คิดเป็นร้อยละ 35.4 ตามลำดับ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี โดยสรุปดังนี้

หลักนิติธรรม

3.1 ควรจัดซื้อจัดจ้างให้รวดเร็วตามความต้องการของผู้ใช้และต้องถูกต้องตรงตามระเบียบ

3.2 ในการบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง ควรมอบหมายงานพัสดุให้ผู้มีตำแหน่งหรือหน้าที่

โดยเฉพาะ และควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

หลักคุณธรรม

3.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุเนื่องจากทุกกระบวนการเกี่ยวข้องกับกฎ ระเบียบ เกิดความเสี่ยงในการทำงาน

3.4 ควรมีการจัดอบรมหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่

หลักความโปร่งใส

3.5 การจัดซื้อจัดจ้างควรให้เจ้าหน้าที่ภายนอกสามารถเข้ามาตรวจสอบได้

3.6 ควรจะมีการประกาศเผยแพร่จัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ

หลักการมีส่วนร่วม

3.7 ควรเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปี

หลักความรับผิดชอบ

3.8 สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองในการเบิกวัสดุครุภัณฑ์

หลักความคุ้มค่า

3.9 สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ควรจะดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และได้รับประโยชน์สูงสุด

3.10 สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการเบิกวัสดุ ครุภัณฑ์ ควรจะเบิกไปใช้เฉพาะที่มีความจำเป็น ไม่เบิกไปเก็บไว้ในปริมาณมาก

Abstract

This research aims to study the administration supply unit of Udon Thani Hospital following good governance concepts. Outcome of this study is to display the developing model of supply unit of Udon Thani Hospital. Three hundred and thirty eight participants were recruited in the study. In addition, we did data collection by questionnaires and reported statistic value, i.e., frequency, percentage, average, standard deviation, t-test, and F-test.

Results: 1) Overall, average attitude of the developing unit of Udon Thani Hospital are 3.53. Besides this, average of participation, accountability, responsibility, cost-effectiveness, rule of law, and morality, are 3.53, 3.52, 3.52, 3.51, 3.48, 3.40, respectively.

2) Baseline of administration supply unit of Udon Thani Hospital following good governance concepts are as follow:

- Rule of law: The hospital is operated by the Procurement Plan period, the hospital have various structures that meet the regulations, and hospital procurement plan by the office of Prime Minister are 42.3%, 40.5%, and 43.2%, respectively.

- Morality: The hospital has a committee scrutiny is justified when the supply was damaged is 44.3%, followed by the Hospital Procurement with honesty and hospitals is 41.7%, and the hospital has allocated funds for the procurement thoroughly is 41.4%.

- Accountability: The hospital provides the opportunity for external agencies to investigate the procurement is 39.6%, followed by the hospital announced publication of a procurement notice is 37.8%, and hospitals reported accounting income - expenses supply to know is 36.0%.

- Participation: Hospital permits all staff involved in determining the use of material is 37.5%, followed by the hospital staff to take part in the annual monitoring supplies is 35.4%, and hospital staff participate in a procurement committee is 34.2%.

- Responsibility: The complaints about the procurement is reported to supervisors know that the hospital has deteriorated supply distribution applications is 34.8% and hospitals are under scrutiny in the case of a complaint about the procurement is 33.9%.

- Cost-effectiveness: Adopting a package that does not use a new application for benefits is 39.0%, followed by the hospital has budgeted cost is 38.1%, and the hospital has a policy of energy saving campaign is 35.4%.

3) Recommendations: these can be divided in to each category as follow:

- Rule of law: Procurement should be easy to meet the needs of users and required to meet the regulations criteria. Besides this, procurement should be assigned to a particular position or duties and adhere to strict regulations.

- Morality: Chief of unit need to focus on processes related to procurement, since all processes related to regulatory risks in the workplace. Also the procurement should have a curriculum that focuses on the practice of ethics in the practice to the authorities.

- Accountability: The procurement officer should be able to provide external audit. Another point is that there should be an announcement released to the public procurement issues.

- Participation: Joint Statement should invite the relevant budgets to be allocated annually.

- Responsibilities: Awareness officials have a responsibility to themselves to withdrawal of material and equipment.

- Cost-effectiveness: Build awareness of staff in the use of durable materials

should maintain the property of the government to achieve value for money. In addition, to build awareness of authorities to withdraw durable materials should be used only where it is necessary to withdraw. Not to keep large amounts of cash.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี เป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของประชาชน โดยเฉพาะข้าราชการ และพนักงานบริษัทเอกชนเพราะธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกในการทำงาน มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ พร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพร้อมรับผิดชอบ มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจ ดำเนินการ และประเมินผล ตลอดจนร่วมรับผลจากการตัดสินใจร่วมกัน มีการส่งเสริมสถานภาพหญิงชาย และการให้ความสำคัญกับกลุ่มต่างๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาส ตลอดจนการ สร้างความเท่าเทียมกันทางสังคมในการรับโอกาสต่างๆที่ประชาชนพึงจะได้รับจากรัฐอีกด้วย ธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการ กระบวนการและเป็นเป้าหมายไปในตัว การมีธรรมาภิบาลอาจนำมาสู่การมีประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ได้ในที่สุดและการมีประชาธิปไตยก็นำมาสู่การมีผลทางสังคมคือการมีการพัฒนาประเทศไปในทางที่สร้างความสงบสุขอย่างต่อเนื่องและสถาพร ตลอดจนนำมาสู่การแก้ปัญหาความขัดแย้งต่างๆที่จะเกิดขึ้นได้โดยสันติวิธี

งานพัสดุมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของหน่วยงานทุกแห่ง ทั้งนี้ เพราะพัสดุเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การจัดการงานพัสดุจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากจะก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ประหยัด ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ปัจจุบันแล้ว การมีความพร้อมด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ จึงทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ หากองค์กรใดขาดหลักการจัดการงานพัสดุที่ดีแล้ว การทำงานย่อมจะเกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลือง และจะทำให้องค์กรนั้นด้อยประสิทธิภาพ

กลุ่มงานพัสดุและบำรุงรักษา โรงพยาบาลอุดรธานี เป็นกลุ่มงานหลัก และกลุ่มงานสำคัญในด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง การควบคุมและจำหน่ายพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี เพื่อบริการกลุ่มงานต่างๆ ภายในโรงพยาบาลอุดรธานี โดยมีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี เพื่อดำเนินการจัดซื้อ – จัดจ้าง และจัดจ้างซ่อมบำรุงพัสดุให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีการจัดเก็บพัสดुकงคลังให้บริการหน่วยงานในการเบิกใช้ การควบคุม การรับ – จ่ายพัสดุ การจัดทำบัญชีและทะเบียนคุมพัสดุ การจัดทำรายงานการเบิกใช้และจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ด้านการพัสดุ ตลอดจนการดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี และการจำหน่ายพัสดุชำรุด หมดความจะเป็นในการใช้งาน

ผู้วิจัยตระหนักถึงปัญหาในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานีจึงได้นำหลักธรรมาภิบาล Good Governance มาปรับใช้ในกระบวนการบริหารงานพัสดุเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นที่ยอมรับกับกลุ่มงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลอุดรธานี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานีตามหลักธรรมาภิบาล
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้วิจัยนำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานพัสดุ
2. เพื่อใช้ผลการศึกษาเป็นข้อเสนอแนะและแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในกระบวนการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. แนวทางการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 พิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย 3.53 , 3.52 , 3.52 , 3.51 , 3.48 , 3.40 ตามลำดับ

2. สภาพการบริหารงานพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล พิจารณารายด้าน ดังนี้
 หลักนิติธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโรงพยาบาลมีการดำเนินการจัดหาพัสดุตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนจัดหาพัสดุ คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีการกำหนดโครงสร้างงานต่าง ๆ ได้ตรงตามระเบียบ คิดเป็นร้อยละ 42.3 และ โรงพยาบาลมีการจัดทำแผนการจัดหาพัสดุตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี คิดเป็นร้อยละ 40.5 ตามลำดับ

หลักคุณธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลมีการตั้งกรรมการ

ตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม เมื่อพัสดุเกิดความเสียหาย คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ โรงพยาบาลจัดหาพัสดุด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คิดเป็นร้อยละ 41.7 และโรงพยาบาลมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 41.4 ตามลำดับ

หลักความโปร่งใส เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้าร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างให้ทราบ คิดเป็นร้อยละ 37.8 และ โรงพยาบาลมีการรายงานบัญชีรายรับ – รายจ่ายพัสดุให้ทราบ คิดเป็นร้อยละ 36.0 ตามลำดับ

หลักการมีส่วนร่วม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ โรงพยาบาลให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบพัสดุประจำปี คิดเป็นร้อยละ 35.4 และ โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง คิดเป็นร้อยละ 34.2 ตามลำดับ

หลักความรับผิดชอบ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ กับ โรงพยาบาลมีการจำหน่ายพัสดุที่เสื่อมสภาพการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 34.8 และ โรงพยาบาลมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ คิดเป็นร้อยละ 33.9 ตามลำดับ

หลักความคุ้มค่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงพยาบาลมีการนำพัสดุที่ไม่ได้ใช้งานแล้วมาประยุกต์ใช้ใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือ โรงพยาบาลมีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ 38.1 และ โรงพยาบาลมีนโยบายรณรงค์การประหยัดพลังงาน คิดเป็นร้อยละ 35.4 ตามลำดับ

3. ผู้ตอบแบบสอบถามได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี โดยสรุปดังนี้

หลักนิติธรรม

3.1 ควรจัดซื้อจัดจ้างให้รวดเร็วตามความต้องการของผู้ใช้และต้องถูกต้องตรงตามระเบียบ

3.2 ในการบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง ควรมอบหมายงานพัสดุให้ผู้มีตำแหน่งหรือหน้าที่

โดยเฉพาะ และควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

หลักคุณธรรม

3.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ

เนื่องจากทุกกระบวนการเกี่ยวข้องกับกฎ ระเบียบ เกิดความเสี่ยงในการทำงาน

3.4 ควรมีการจัดอบรมหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่

หลักความโปร่งใส

3.5 การจัดซื้อจัดจ้างควรให้เจ้าหน้าที่ภายนอกสามารถเข้ามาตรวจสอบได้

3.6 ควรมีการประกาศเผยแพร่จัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ

หลักการมีส่วนร่วม

3.7 ควรเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปี

หลักความรับผิดชอบ

3.8 สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อตนเองในการเบิกวัสดุครุภัณฑ์

หลักความคุ้มค่า

3.9 สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ ควรจะดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และได้รับประโยชน์สูงสุด

3.10 สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในการเบิกวัสดุ ครุภัณฑ์ ควรจะเบิกไปใช้เฉพาะที่มีความจำเป็น ไม่เบิกไปเก็บไว้ในปริมาณมาก

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ผู้วิจัยอภิปรายผลโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

หลักการมีส่วนร่วม ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบพัสดุประจำปี และ โรงพยาบาลให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อวยชัย ประกอบนัน (2556) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านหลักนิติธรรม

หลักความโปร่งใส ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลมีการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างให้ทราบ และ โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อวยชัย ประกอบนัน (2556) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานวิชาการของ

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านหลักนิติธรรม

หลักความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุ และ ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุมิมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อวยชัย ประกอบนั้น (2556) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านหลักนิติธรรม

หลักความคุ้มค่า ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลมีนโยบายรณรงค์การประหยัดพลังงาน และ โรงพยาบาลมีการจัดสรรงบประมาณอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายอรุณณ์ เนื้อจันทา (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านการจัดหาพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล

หลักนิติธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลมีการจัดทำแผนการจัดหาพัสดุตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี และ โรงพยาบาลมีการกำหนดโครงสร้างงานต่าง ๆ ได้ตรงตามระเบียบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนมวรรณ คำคุณ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยา ตามความคิดเห็นของประชาชนตำบลบ้านยา อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนทุกกลุ่มระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน และประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษามีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้าน เฉพาะหลักนิติธรรม

หลักคุณธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงพยาบาลมีการตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมเมื่อพัสดุเกิดความเสียหาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนมวรรณ คำคุณ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยา ตามความคิดเห็นของประชาชน ตำบลบ้านยา อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน เฉพาะหลักคุณธรรม

สรุปงานวิจัยในครั้งนี้

จากผลการวิจัยการนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี ผู้วิจัย ขอสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอุดรธานีให้ความสำคัญกับการบริหารงานพัสดุตามหลักการมีส่วนร่วมมากที่สุด เพราะ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ ครุภัณฑ์ การกำหนดราคากลางงานก่อสร้าง เป็นต้น

2. รองลงมาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอุดรธานีให้ความสำคัญกับการบริหารงานพัสดุตามหลักความโปร่งใส เพราะ โรงพยาบาลอุดรธานี มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชน อย่างทั่วถึง

หลักความรับผิดชอบ โรงพยาบาลมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดหาพัสดุและมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

3. หลักความคุ้มค่า โรงพยาบาลมีการนำวัสดุที่ไม่ใช้แล้วนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ เช่น อ่างล้างมือแบบใช้เท้าเหยียบ

4. หลักนิติธรรม โรงพยาบาลมีการจัดซื้อจัดจ้างได้ตรงตามระเบียบ

5. หลักคุณธรรม โรงพยาบาลมีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อมีการร้องเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลสู่การปฏิบัติในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี โดยการเก็บข้อมูลวิจัยโดยการสัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุโดยตรง

2. ควรนำผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลในการบริหารงานพัสดุของโรงพยาบาลอุดรธานี เพื่อให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

รศ.วันทนี้อย่าง แก่นก๊กดี และคณะ.(2553).การจัดการพัสดุและสำนักงาน.กรุงเทพฯ.ธรรมมลการพิมพ์ (นิติทัศน์ประกาศ 2551; นริกุล 2546; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2555)

นิติทัศน์ประกาศพาณิชย์. 2551. “การบริหารงานพัสดุ.” นริกุลดร.ถวิลวดี. 2546. “ธรรมาภิบาล: หลักการเพื่อการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ - Wiki.”สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2555. “หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.”

ปรีชา จำปารัตน์,ไพศาล ชัยมงคล.การบริหารพัสดุ ทฤษฎีและปฏิบัติ.กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์ ไทย
วัฒนาพานิช จำกัด,2520

พจนารวรรณ คำคุณ.(2552). การบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยา
ตามความคิดเห็นของประชาชน ตำบลบ้านยา อำเภอนองหาน จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษา
อิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น.มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุดรธานี.

นายอรมณห์ เนื้อจันทา.(2551). การบริหารการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุดรธานี.วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น.มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

สมาคมผู้บริหารพัสดุแห่งประเทศไทย.(2552).ประมวลกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัสดุ.(พิมพ์
ครั้งที่ 2)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์.(2548).หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎี.(พิมพ์ครั้งที่
2).กรุงเทพฯ:บริษัท รัตนพรชัย จำกัด

รศ.วันทนี้อย์ แสนภักดี,ผศ.พรทิพย์ วีระสวัสดิ์ และผศ.ธิดา พาหอม.(2553).การจัดการพัสดุและสำนักงาน.
(พิมพ์ครั้งที่ 1).ธรรมมลการพิมพ์

คัมภีร์ ประเสริฐวาที.(2553).การบริหารงานพัสดุโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสของฝ่ายพัสดุ
กองคลัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.วิทยาลัย
การปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อนุรัตน์ สุทธิประภา.(2553).ธรรมาภิบาลในการจัดซื้อจัดจ้าง พัสดุครุภัณฑ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอลี้คว้งจังหวัดนครราชสีมา.รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นิชรา พิณรัตน์.(2552).การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของประชาชน.การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.