



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา
โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง

Participation of School’s Internal Quality Assurance: A Case Study of
Anuban Ranong School Ranong Primary Educational Service Area Office

จุไรรัตน์ จุรณทรศน์¹, ดร.กัญญ์รัชการย์ นิลวรรณ²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ganratchakan.ni@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน โดยมีกระบวนการดำเนินงาน 8 ด้าน คือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 54 คน เก็บข้อมูลในปีการศึกษา 2559 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน คือการทดสอบที่ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

2. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน หากจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ต่างกันมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย พบว่า โรงเรียนควรมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบแต่ละงานตามโครงสร้างและระบบงานอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินงานซ้ำซ้อน และควรจัดอบรมเพื่อการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วม / ประกันคุณภาพการศึกษา

Abstract

This study is aimed to examine and compare participation of Anuban Ranong School’s internal quality assurance, under Ranong Primary Educational service area office categorized into level of Education and working experience with eight aspects of internal quality assurance; organizing information administration, developing education standard, making educational quality developing plan, implementing educational quality developing plan, checking and reviewing educational quality, educational quality assessment, reporting educational quality annually and retention of quality assurance. Samples were 54 and data were collected in academic year of 2016. The instrument used was 5 rating scales questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation. T-test score with 0.5 significantly and one way ANOVA were used to test research hypothesis.

The finding shown that

1. Participation of school's internal quality assurance: A case study of Anuban Ranong School Ranong Primary Educational service area office was shown in very good level, when consider in each aspects were revealed that making educational quality developing plan, implementing educational quality developing plan were the most mean with very good level.
2. Comparison of participation of Anuban Ranong School’s internal quality assurance, under Ranong Primary Educational service area office in all and each aspects of level of Education was shown that there was no difference level of school’s internal quality assurance participation among teachers who had different level of education. When considered all and each aspects of working experience, it revealed that there was no difference among teachers who had different working experience expected making educational quality developing plan which there was different with 0.5 significantly.

Recommendation was presented that there should be making responsible of each work with the structure of quality assurance in order to avoid overlap working and there should be a training of developing educational quality assurance to have more efficiency.



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

Keywords : Participation, Quality assurance

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในสังคมโลกอันเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตการดำรงชีวิตของประชาคมโลกโดยทั่วไป ความเปลี่ยนแปลงที่รับรู้ได้อย่างชัดเจน คือ ความเปลี่ยนแปลงทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากผลการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลทั้งทางบวกและลบ ทุกสิ่งทุกอย่างจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปพร้อมกับกระแสของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมโลกได้ สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2545-2559 ยึดหลักการพัฒนา “คน” เป็นศูนย์กลาง ให้เป็นผู้สมบูรณ์พร้อมทั้งกาย ศีล จิต ปัญญา และความสามารถในการสร้างสรรค์สังคมคุณภาพ สังคมการเรียนรู้ มุ่งเน้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นและสามารถแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้

ความสำคัญของการมีระบบประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากจะทำให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีคุณภาพและได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม อันส่งผลต่อความเชื่อมั่นที่สังคมภายนอกจะมีต่อโรงเรียนนั้นเองแล้ว ยังเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนที่จะสามารถพัฒนาปรับปรุงจนบรรลุตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย ทั้งนี้การประกันคุณภาพการศึกษา มีทั้งการประกันคุณภาพภายในซึ่งดำเนินการตรวจสอบโดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และการประกันคุณภาพภายนอกตรวจสอบโดยสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (จาร์ส นองมาก อ่างถึงคมกฤช พุ่มบุญนาก, 2555, หน้า 3)

โรงเรียนอนุบาลระนอง สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษา เป็นโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดและเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลแห่งแรกของจังหวัดระนอง มีการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และความสามารถพิเศษทางด้านภาษา โดยมีโครงสร้างการบริหารงานที่กำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน โรงเรียนอนุบาลระนอง เป็นโรงเรียนวิถีสอน โรงเรียนรางวัลพระราชทานทั้งระดับก่อนประถมศึกษาขนาดกลางและระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ เป็นโรงเรียนประชาธิปไตยต้นแบบ โรงเรียนสุจริต โรงเรียนนิติบุคคลและยังได้รับรางวัลสถานศึกษาแบบอย่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการบริหารจัดการตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปี 2554 โรงเรียนได้พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์จนเป็นที่ยอมรับและโรงเรียนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ได้ดำเนินการภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บุคลากรทุกคนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน การตรวจสอบผลการดำเนินงานและในการพัฒนาปรับปรุงระบบประกันคุณภาพของโรงเรียน ทั้งในด้านคุณภาพผู้เรียน คุณภาพของผู้สอนและฝ่ายสนับสนุน รวมถึงการบริหารจัดการภายในองค์กรแสดงให้เห็นถึงความมีคุณภาพขององค์กรอันเกิดจากความร่วมมือของบุคลากร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมในการ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลระนอง เพื่อให้เป็นต้นแบบของโรงเรียนที่บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่
2. เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ รวมประชากรจำนวนทั้งสิ้น 62 คน ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ กลุ่มตัวอย่าง 54 คน โดยการหากลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่

2. ขอบเขตตัวแปร

- 2.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน
- 2.2 ตัวแปรตาม คือ การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 8 ด้าน ได้แก่ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

3. ขอบเขตเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการ ในช่วงเวลา กรกฎาคม 2559 – กุมภาพันธ์ 2560

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้จำนวน 54 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

การศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ซึ่งกำหนดระดับมากน้อยของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ การหาค่าความเที่ยงตรง โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ทั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 มาใช้เป็นข้อคำถาม ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 ผู้วิจัยได้นำมาปรับแก้ไขต่อไป ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

2. ขั้นตอนการวิจัย

- 2.1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 จัดทำแบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
- 2.3 เก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และนำเสนอผลการศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 54 คน โดยผู้วิจัยได้มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยได้แนะนำตนเอง อธิบายวัตถุประสงค์ในการศึกษา อธิบายหัวข้อในแบบสอบถามและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ผู้วิจัยชี้แจงการกรอกแบบสอบถาม ส่งและรับคืนด้วยตนเอง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 54 คน โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ร้อยละ 100 จากนั้นนำแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์สถิติที่ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 8 ด้าน ประกอบด้วย การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference (LSD)

3. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง เป็นแบบสอบถามปลายเปิด



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
 “Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วิทยาลัย โรงเรียน อนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน 54 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี เป็นข้าราชการครู/พนักงานราชการ และมีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 10 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วิทยาลัย โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง ทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนลำดับสุดท้ายคือด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ภาพรวมรายด้าน

การมีส่วนร่วม	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ภาพรวมด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	3.81	.630	มาก
ภาพรวมด้านการพัฒนามาตรฐานของการศึกษา	4.00	.520	มาก
ภาพรวมด้านการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.57	.335	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.53	.540	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	3.97	.416	มาก
ภาพรวมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา	3.99	.439	มาก
ภาพรวมด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	4.32	.366	มาก
ภาพรวมด้านการผุดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	4.07	.548	มาก
ภาพรวม	4.16	.312	มาก

3. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วิทยาลัย โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ภาพรวม และรายด้าน พบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

4. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ภาพรวม มีค่า p-value เท่ากับ .847 ซึ่งมากกว่า .05 สรุปได้ว่า ภาพรวมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีส่วนร่วมไม่แตกต่างกัน และหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงนำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อทดสอบรายคู่

ผลการเปรียบเทียบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปีและ 6-10 ปี มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกับ ผู้มีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปี มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และและ 6-10 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีประเด็นอภิปรายดังนี้ ครูมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้สถานศึกษาได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน เพื่อนำไปกำหนดเอกลักษณ์ของสถานศึกษาในแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและมาตรฐานการศึกษาของชาติ มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีการจัดทำคู่มือและให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน โดยครูผู้สอนทุกท่านจะมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน จึงทำให้ภาพรวม แผลผลออกมาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี มลิวัลย์ (2550) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ใน



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาน เพชนาวา (2555) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพด้านระบบบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก และการมีส่วนร่วมของครูสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2550:195 ;อ้างถึง สุชาติ จักรพิสุทธิ์) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม คือ การที่องค์ประกอบต่างๆ ทั้ง ครู ผู้เรียน ผู้บริหารการศึกษา ผู้นำชุมชนหรือสมาชิกชุมชน มาร่วมกันดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยในการดำเนินการนั้นมีลักษณะของกระบวนการ (Process) มีขั้นตอนที่มุ่งหมายจะให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) อย่างต่อเนื่อง มีพลวัต (Dynamic) คือ มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการแก้ปัญหา การร่วมกันกำหนดแผนงานใหม่ๆ เพื่อสร้างความยั่งยืนในความสัมพันธ์ของทุกฝ่ายที่เข้าร่วม ซึ่งมีความหลากหลายตามความเกี่ยวข้องของกิจกรรมที่ทำ

2. การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง ทั้ง 8 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาและต้นสังกัดให้ความสำคัญกับการวางระบบโครงสร้างการบริหารภายในสถานศึกษา ทั้งงานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคลและการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารเชิงระบบ PDCA การจัดระบบบริหารและสารสนเทศเป็น 4 กลุ่มงาน ให้เอื้อต่อการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ แต่ละกลุ่มงานเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมและมีการประสานสัมพันธ์ไม่ตรีที่ดีต่อกัน เพื่อการประสานงานที่ราบรื่น กำหนดแนวทางปฏิบัติ ระยะเวลา งบประมาณ ผู้รับผิดชอบและจัดให้มีข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 4 กลุ่มงาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารเชิงระบบ PDCA ของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553: 62)

3. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน อภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ภาพรวม พบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่แตกต่างกัน เป็นเช่นนี้อาจเพราะครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีวุฒิปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ต่างต้องดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามที่กำหนดให้มีการปฏิบัติงาน การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพตามระบบการประกันคุณภาพจากต้นสังกัด อีกทั้งครูผู้สอนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อคุณภาพของผู้เรียนและมีความต้องการในการเพิ่มเติมความรู้ทางด้านการประกันคุณภาพ



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

3.2 การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวม พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน เพราะการทำงานของสถานศึกษานี้มีการบริหารงานแบบกระจายอำนาจจากผู้บริหารสถานศึกษา ผ่านหัวหน้างาน หัวหน้าสายชั้น เพื่อการกระจายงานอย่างทั่วถึง มีหนังสือคำสั่งและมีการประชุมทำความเข้าใจในหน้าที่อย่างชัดเจน อีกทั้งครูผู้สอนทุกท่านมีความพร้อมในการทำงาน มีความรู้และความสามารถที่จะพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลระนอง ปีการศึกษา 2559 ที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพมาตรฐาน พร้อมสนับสนุนงานนโยบายที่มุ่งพัฒนาศักยภาพและทักษะชีวิตของผู้เรียน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลในศตวรรษที่ 21 หล่อหลอมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาการบริหารด้วยระบบคุณภาพ (Thailand Quality Award – TQA) พร้อมกับการพัฒนาครูให้มีความรอบรู้ มีนวัตกรรม การสอนและเป็นครูมืออาชีพ แผนปฏิบัติการโรงเรียนอนุบาลระนอง. (2559:32)

ผู้วิจัยพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียงด้านเดียวที่ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี และ 6-10 ปี เป็นเช่นนี้เพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานเป็นเวลานานจะได้รับความไว้วางใจในตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าสายชั้น หัวหน้ากลุ่มสาระ รวมถึงหัวหน้าโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมศักยภาพของนักเรียนในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี มีทั้งความรู้และประสบการณ์ในการประกันคุณภาพการศึกษาที่มากกว่าจึงเป็นผู้ที่สามารถขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพได้มาก สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับครูรุ่นหลังได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรภา เพชรสงคราม (2554:152) สรุปว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปีกับมากกว่า 15 ปี มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี เพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานเป็นเวลานานได้สะสมความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าและผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนอนุบาลระนอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าครูมีความตื่นตัว และให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเป็นอย่างมาก ส่งผลให้การประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเป็นระบบมากขึ้น ดังนั้น โรงเรียนควรมีการกำหนด



การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8
“Research 4.0 Innovation and Development SSRU’s 80th Anniversary”

หน้าที่รับผิดชอบแต่ละงานตามโครงสร้างและระบบงานอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดการดำเนินงานซ้ำซ้อนขัดแย้งกัน
จัดให้มีการอบรมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาครู พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอื่นเพื่อเปรียบเทียบระหว่าง
โรงเรียน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และควรมีการศึกษาเชิง
คุณภาพเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยผู้วิจัยเข้าไปสังเกต สัมภาษณ์ เก็บรวบรวมเชิงลึกเพื่อนำ
ผลวิจัยมาประกอบการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). แนวทางการพัฒนาระบบ
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน
คุณภาพการศึกษา (2553). กรุงเทพฯ . โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ. (2550). การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน. สงขลา. ศูนย์หนังสือ
มหาวิทยาลัยทักษิณ.
คมกฤษ พุ่มบุญนาถ.(2550). การศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสมาคมป่าไม้
แห่งประเทศไทยอุทิศ อำเภอดงพญาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี.
จำรัส นองมาก. (2544). การปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ. ชันพริ้งดิ่ง.
เพ็ญศรี มลิวัลย์. 2550. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ บริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
แผนปฏิบัติการโรงเรียนอนุบาลระนอง. (2559). สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง : ระนอง.
จีรภา เพชรสงคราม .2554. การศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ
การศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.